

# 品質保証

## 製品保証について

弊社は住宅会社(元請会社)様に対し、以下の製品保証をいたします。  
元請会社様はお施主様へ本保証内容を説明の上、「ご愛用のしおり」をお渡しください。

### 1 製品の保証範囲と内容

保証の種類	赤錆 10年保証 穴あき 10年保証	塗膜の変色・褪色 10年保証 塗膜 10年保証 赤錆 10年保証 穴あき 10年保証	塗膜 15年保証 赤錆 20年保証 穴あき 25年保証	塗膜の変色・褪色 20年保証 塗膜 20年保証 赤錆 20年保証 穴あき 25年保証	
①対象	貴社施工の建築物の外壁材または屋根材として使用された製品本体のみを対象とし、保証申請書に基づき弊社で登録した製品に限ります(ただし、本体切断端面、付属部材は除きます)。				
	・センターサイディング モノカラーシリーズ ・センターサイディング ベーシックシリーズ ・FN型ダイヤシェイプBS	・センターサイディング iシリーズ ・センターサイディング プレミアムSPシリーズ ・センターサイディング プレミアムシリーズ	・超高耐久 横暖ルーフαS ・超高耐久 横暖ルーフS ・超高耐久 横暖ルーフS 1820	・超高耐久 横暖ルーフαプレミアムS ・超高耐久 横暖ルーフプレミアムS	
②保証内容 および 保証期間	<b>保証対象 赤錆</b>	10年間 (1)赤錆の発生面積が全施工面積の5%以下であること	10年間 (1)赤錆の発生面積が全施工面積の5%以下であること	20年間 (1)赤錆の発生面積が全施工面積の5%以下であること	20年間 (1)赤錆の発生面積が全施工面積の5%以下であること
	<b>保証対象 穴あき</b>	10年間 (6)塗膜の劣化による腐食によって、鋼板表面の明らかな穴あきが認められないこと	10年間 (6)塗膜の劣化による腐食によって、鋼板表面の明らかな穴あきが認められないこと	25年間 (6)塗膜の劣化による腐食によって、鋼板表面の明らかな穴あきが認められないこと	25年間 (6)塗膜の劣化による腐食によって、鋼板表面の明らかな穴あきが認められないこと
	<b>保証対象 塗膜</b>	(塗膜は保証対象外)	10年間 (2)塗膜のヒビ、割れ、剥がれが著しく目立たないこと	15年間 (3)塗膜のヒビ、割れ、剥がれが著しく目立たないこと	20年間 (3)塗膜のヒビ、割れ、剥がれが著しく目立たないこと
	<b>保証対象 変色・褪色</b>	(変色・褪色は保証対象外)	10年間 (4)塗膜の白亜化(チョーキング)、変色・褪色が著しく目立たないこと	(変色・褪色は保証対象外)	20年間 (5)塗膜の白亜化(チョーキング)および変色・褪色について、弊社が保有する標準値もしくは基準値との色差(ΔE)が7を超えないこと
③保証対象地域	沖縄県および離島を除く日本国内				

### 2 保証条件

- 弊社が定める設計施工資料集(施工当時の最新版)に従い、純正または推奨の部材を使用し、標準施工法で施工されている、日本国内の木造軸組、木造枠組みおよび鉄骨造(横暖ルーフを除く)で弊社より保証書が発行された物件。
- 弊社ホームページに掲載する内容などに準じた適切な施工、および適切なメンテナンスがなされていること。また、建物は建築基準法や関連する法律に準じて建築されていること。
- 不具合が発見されたとき、お施主様より速やかに住宅会社様に、その不具合について通知されていること。
- 住宅会社様が、保証書発行申請書原本と弊社が発行した保証書を保管していること。
- 不具合発見後直ちに、当該不具合が完全に補修されるまでの間、当該箇所以外に影響を及ぼさないように保護措置がとられていること。
- 保証対象品が完全に補修されるまでの間、住宅会社様、施工関係業者様および弊社が当該不具合が発生した物件へ立ち入り、調査を行うことをお施主様に許諾いただけること。

### 3 保証対象者

住宅会社様を対象とします。また保証対象者は、本保証書によって発生する権利義務の一部または全部を第三者に譲渡し、引き受けさせ、あるいは担保の用に供することはできません。

### 4 補償方法

保証内容に抵触する事態が生じた場合は、住宅会社様が保管している保証書および保証書発行申請書をご呈示いただいた上で、不具合が対象製品に起因することを弊社が認めることを条件に、不具合が生じた部分を限度として、不具合の発生していない部分と同程度に修復させるものとし、次のいずれかのうち、弊社が最も適切と判断した方法をもって対応します。

- 不具合部分の対象製品自体の補修。
- 不具合部分を対象とした代替製品の無償提供。
- 不具合部分を対象とした下記に査定する販売価格(※)に相当する金額の返金。
  - 施工後2年以内に発覚した不具合の場合、販売当時の販売価格を上限として弊社が査定する金額。
  - 施工後3年目以降保証期間満了までの間に発覚した不具合の場合、経過年数ごとに減額された製品査定額を上限として弊社が査定する金額。
 ※ルーフィングシート・シーリングなどの付属部材、胴縁下地、仮設足場および施工手間に相当する価格は除きます。
- その他、協議の上最も妥当と判断した方法。

### 5 免責事項

- #### 5-1 建物の場所に関するもの — 変質・変形するおそれのある場所に使用されたことに起因する不具合 —
- 一般に通常環境条件下で正常に使用された場合に保証するものとし、下記のような特殊な環境、過酷な条件下で使用された場合を除きます。
- 海岸線より、センターサイディングiシリーズは1km以内、その他は5km以内、超高耐久 横暖ルーフは500m未満の塩害発生の恐れのある地域での不具合。
  - 融雪剤・凍結防止剤・塩などによる塩害発生の恐れのある地域での不具合。
  - 通常の経年変化による汚れ・変色などで同種の近隣住宅と不具合程度に差がない場合。
  - 地盤もしくは周辺環境に起因する不具合。
  - 特殊環境地域(温泉場、焼却炉付近、特殊ガス・熱・酸・アルカリ・塩酸を発する施設や工場、塩害地域、湖・河川などの周辺で常時しぶきが掛かるような地域、煙塵および金属粉・石粉が堆積する地域)における不具合。

#### 5-2 施工に関するもの — 施工管理に起因する不具合 —

- 弊社の商品カタログ、設計施工資料集、取扱説明書、ホームページなどに掲載された事項に反する、または遵守されない設計、保管、搬送、施工による不具合。
- 弊社純正または推奨の付属部材を使用しなかった場合および弊社製品以外の部材による不具合。
- 加工時、運搬時、施工時および不適当な保管方法により発生した不具合。
- 釘部の錆、加工時の切り粉および付着物を、清掃および補修を行わず放置したために発生した不具合。
- 加工部(切断面、端面、現場加工部)またはボルト、ナット、釘、ビス、連結金具、異種金属などとの接触およびその近傍に発生した不具合。
- 防腐、防蟻などの化学薬品で処理された木材などとの組み合わせ使用による不具合。

#### 5-3 使用部位に関するもの — 水が滞留する部分、高温、多湿となる部分に使用されたことに起因する —

- 台所、浴室、トイレなどの極端に湿気の多い場所で発生した不具合。
- 高温環境下にある熱源の近傍における不具合。

#### 5-4 施工後の問題に起因するもの

- 居住者(管理人を含む)または第三者による維持管理不行き届き並びに故意・過失による不具合。
- 施工後の外力によって発生した損傷。
- 外装材施工完了後の増改築や補修あるいは設備機器・看板などの取り付け工事による不具合。
- たわし・ブラシなどの不適切な器具および薬品を用いた洗浄または不適切な高圧洗浄による不具合。
- 軒下、庇の下部、出窓の下部などの雨のからない箇所での定期的洗浄不足による不具合。
- 隣接する他の構造物からの汚れまたは鉄道などからの鉄粉によるもらい錆で発生した不具合。
- 動物の排泄物の存在する箇所が発生した不具合。
- 伝い水によるよごれ、もらい錆、カビ、藻類による不具合。
- 内部結露による裏面からの不具合。

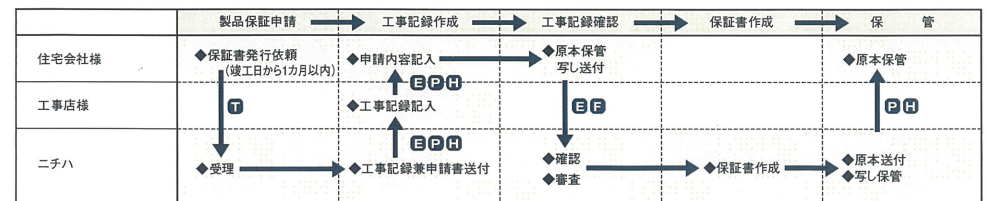
#### 5-5 製品に起因しない不具合

- 建築・躯体の構造および仕様に関わる設計および施工不良、または建築基準法および関係法規に違反した仕様による不具合。
- 下地材の品質、下地材の腐食・腐朽または経年変化による下地材の反り、くるいによる不具合。
- シーリング自体、補修塗料、現地塗装を使用した箇所およびそれらに関わる不具合。
- 天災、地変、火災などの不可抗力による災害により発生した不具合。
- 施工当時実用化された技術では予測が不可能な現象による不具合。
- その他弊社の責に帰さない事由によるもの。

#### 5-6 不具合を放置したために拡大した被害に関するもの

- 保証期間経過後に申し出たものまたは保証期間内に生じたものでも発見後1年以上申し出がなかった場合。
- 保証書または保証書発行申請書の原本を紛失した場合、あるいは保証書または保証書発行申請書に事実と異なる記載がある場合。

### 保証書発行の流れ



伝達方法 T: 電話、口頭 E: 電子メール F: FAX M: 郵便 H: 手渡し